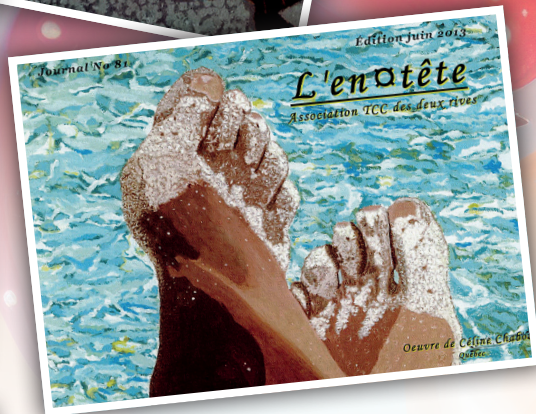
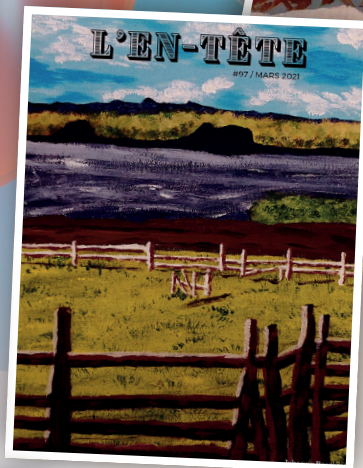
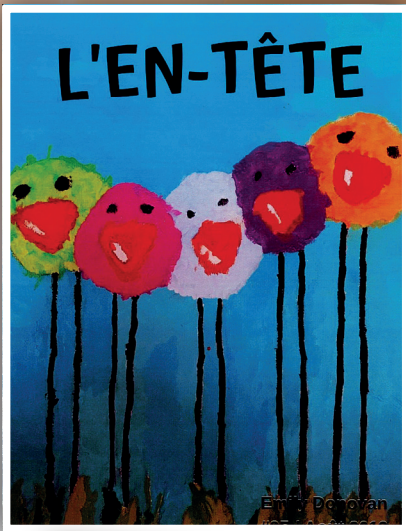


L'EN-TÊTE

JOURNAL #102

Numéro spécial 35e anniversaire



Servio  35^e



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous toutes et tous,

L'Association a maintenant 35 ans. Quel beau chemin parcouru depuis le 2 octobre 1989 et combien d'autres belles années encore à venir !

Durant ces trois décennies, nous avons évolué sous trois appellations. D'abord, il y a eu le Groupe d'entraide T.C.C. Québec inc., ensuite l'Association des Tcc des deux rives, et maintenant, depuis le 31 août 2023, nous avons de nouvelles couleurs et nous avons opté pour le très beau nom, Servio.

Pour ma part, je suis membre de Servio depuis maintenant 13 ans. J'ai tellement aimé l'Association dès le départ, que je siége sur le conseil d'administration depuis le 13 juin 2018. Ce qui fait plus de la moitié du temps sur ces 13 merveilleuses années.

Je me souviens très bien de mes débuts chez Servio. Grâce à l'attention et au dévouement de tous nos employés, j'ai réussi à réapprendre à vivre dans notre société. C'est-à-dire qu'ils m'ont redonné le courage de socialiser et de m'impliquer à nouveau à travers nos activités régulières et spéciales. Pour tout ça, je les remercie du fond du cœur.

Depuis 35 ans, beaucoup d'autres personnes ont pu, comme moi, bénéficier de l'aide de notre belle organisation.

Servio est un organisme merveilleux qui a, depuis ses débuts, toujours cherché à aller de l'avant, à bonifier son offre de services, à être proactif en étant constamment à l'affût de nouveaux projets, tel que le Café-In par exemple, avec un seul but en tête, soit celui d'améliorer la vie de ses membres et que ces derniers retrouvent leur place en société et aient une vie riche et active.

Je peux donc affirmer que nous avons encore un très bel avenir devant nous grâce, en autres, à la diversité de talents que l'on retrouve chez nos employés.es et à la participation toujours plus active de vous, chers membres de Servio.

En terminant, je dirais que nous avons encore dans les cartons plusieurs projets novateurs et adaptés pour nos membres pour un autre 35 ans, minimum.

Bon 35e à toutes et à tous !

Lorraine St-Hilaire, Présidente du CA



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Groupe d'entraide TCC Québec inc. a maintenant 35 ans ! C'était le nom de l'organisme lors de sa fondation le 2 octobre 1989. Ce nom a évolué pour devenir l'Association des TCC des deux rives (Québec Chaudière-Appalaches) et maintenant Servio - Soutien aux personnes TCC. Les choses changent, mais une chose demeure : notre mission qui est de soutenir les personnes TCC et leur entourage, c'est ce qui compte.

Si l'on compare l'aventure de Servio à un mariage, nos 35 années représenteraient des noces de rubis. Cette pierre précieuse est associée notamment à la vitalité ainsi qu'à la passion et je crois que c'est tout à propos. La vitalité de votre organisme n'est plus à démontrer, car les projets arrivent de partout et ces derniers n'arrêtent pas de nous faire évoluer. Quant à la passion, on peut le voir par le travail accompli par toutes les personnes clés qui sont passées dans l'organisation et celles qui sont présentes actuellement. C'est grâce à toutes ces personnes passionnées et déterminées que l'on peut célébrer 35 ans d'existence cette année.

Je tiens à adresser un mot à nos membres fondateurs. Je ne les nommerai pas, le risque est trop grand d'oublier des gens, mais je suis certain qu'ils se reconnaîtront. J'espère que vous êtes fiers de ce que l'organisation est devenue et que le souhait que vous aviez lors du démarrage de ce projet s'est réalisé. Un grand merci à vous ! Si vous n'aviez pas mis la première pierre pour bâtir les fondations de l'organisme, tout ceci n'aurait jamais été possible.

Par la suite, un grand merci aux équipes de travail, à nos partenaires et aux personnes TCC qui ont fait évoluer cette belle organisation et qui ont continué de la faire grandir avec l'ambition de pouvoir toujours en faire plus et mieux afin de répondre à notre mission.

Finalement, un merci bien particulier à l'équipe actuelle de Servio qui travaille jour après jour à continuer de faire grandir l'organisme afin que nous puissions, un jour, célébrer notre 70e anniversaire.

35 ans d'entraide, d'association et de service aux personnes TCC, mais surtout 35 ans à fabriquer du bonheur.

Bonne Fête Servio ! Bonne célébration à tous

Benoit Durand, Directeur général



Servio, qui compte 788 membres à ce jour, doit son existence à des gens qui se sont mobilisés en mettant leur énergie, leur talent et leur passion au service du bien commun. C'est grâce à eux si le Groupe d'entraide T.C.C. Québec inc, qui desservait 30 membres à ces débuts, a vu le jour le lundi 2 octobre 1989, et si, cette année, nous pouvons souligner et fêter en grand nos 35 ans de vie.

Il est facile d'imaginer tous les papiers à remplir, les questions d'intendance à régler, l'aménagement des bureaux et les autres combats à mener pour voir se matérialiser ce qui, au départ, n'était qu'une idée, une intention.

Si notre organisme a atteint ce chiffre marquant, cet âge remarquable pour un OBNL, c'est bien grâce à la force du nombre et du travail collectif.

Au fil des années, des gens se sont ajoutés à cette belle aventure. Ils ont apporté leur contribution, ont développé des partenariats avec d'autres organismes gouvernementaux ou communautaires. Ils ont travaillé fort pour obtenir le financement nécessaire au bon développement de la mission, ce qui n'est jamais une mince tâche. Ils ont engagé des gens compétents qui avaient la même vision, les mêmes objectifs. Ils ont déménagé les locaux et sont devenus propriétaires de nos bureaux actuels à Québec et à Saint-Georges. Ils ont développé, en autres, des outils, des services qui ont toujours eu qu'un seul but, permettre aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère, ainsi que pour leurs proches, d'avoir à nouveau accès aux fruits qu'une vie active peut offrir.

En effet, s'il est indéniable que les lettres - TCC - changent des vies, les membres de Servio sont comme tout le monde. Ils souhaitent eux aussi socialiser, être bien entourés et avoir une belle qualité de vie. Ils sont toujours porteurs de talents, d'aspirations, d'intérêts divers et ils ont le droit de vouloir les faire fleurir pour ensuite les partager aux autres.

La pertinence d'un organisme comme le nôtre n'est plus à démontrer. Nos 35 années de services parlent pour nous. Il serait hasardeux de nommer ici toutes les personnes qui ont fait et qui font encore une différence dans la vie de tous nos membres. Ils et elles se reconnaîtront. Ils ont toute notre admiration et notre plus sincère reconnaissance. Merci !

35 ans, déjà ! c'est beaucoup, et pourtant, 35 ans, c'est l'âge de tous les possibles. C'est sur ces solides bases que nous allons continuer à bâtir l'avenir pour un autre 35 ans, minimum !

En espérant que ce numéro spécial consacré entièrement à notre 35e anniversaire vous plaise.

Bon 35e à toutes et à tous et bonne lecture !

Jean-Luc Jolivet, Agent de communication

TÉMOIGNAGE DE DANIEL BOIVIN

Bien chers membres,

C'est avec un immense plaisir que je me joins à vous pour célébrer le 35^{ème} anniversaire de Servio (l'Association TCC des Deux-Rives, Québec-Chaudière-Appalaches).

Comme la plupart d'entre vous ne me connaissez pas, je me présente : mon nom est Daniel Boivin et j'ai été à l'emploi de l'IRDPO, autrefois le Centre François-Charon, comme neuropsychologue à l'unité des traumatisés craniocérébraux de 1990 à 2010. J'ai été membre du conseil d'administration de l'Association TCC de 1996 à 2006, d'abord comme membre ami et, par la suite, comme conseiller professionnel de l'IRDPO. Le conseil était alors formé de cinq à six membres, soit de deux membres victimes, un membre conjoint, un membre parent, un membre ami et un conseiller professionnel de l'IRDPO.



Comme vous le savez sans doute, l'Association a été fondée en 1989 et celle-ci portait, à l'origine, le nom de « Groupe d'entraide TCC Québec inc ». À cette époque, l'Association ne pouvait compter sur aucune ressource financière significative et seulement quelques membres bénévoles œuvraient auprès de celle-ci afin de prendre en charge sa destinée, chose qui n'a pas été facile à ses débuts en raison du très peu de ressources. Ce n'est qu'au milieu des années 90 que le mouvement a pris son essor grâce au soutien financier de la SAAQ via des subventions. C'est vraiment au cours des années 96 à 2006, période où je faisais partie du conseil d'administration, que l'Association a pris son envol et de façon très considérable.

Lors de mon arrivée en 1996, l'Association était logée au sous-sol de l'IRDPO et une coordonnatrice (travailleuse sociale) était engagée à trois jours semaine. Très rapidement au cours des années qui ont suivi, celle-ci a été engagée à plein temps et une technicienne en loisirs, un éducateur spécialisé et une secrétaire se sont joints à la permanence de la rive nord. Toujours au cours de la période 1996-2006, une équipe a été formée sur la rive-sud pour répondre aux besoins grandissants de la région Chaudière-Appalaches. Comme les locaux situés à l'IRDPO commençaient à se faire petits et que l'établissement faisait de plus en plus pression pour récupérer les locaux pour du développement, l'Association après maintes recherches, est déménagée dans les locaux actuels, soit le centre communautaire la « Maison Henri-Bergeron ».

Les principales réalisations effectuées, au cours de la période visée, ont été le changement du nom « Groupe d'entraide TCC Québec inc » pour celui de « l'Association TCC des Deux-Rives, Québec-Chaudière-Appalaches ». De plus, nous avons procédé à la conception et à la production d'un nouveau dépliant pour l'Association TCC, ainsi que d'une pochette afin de mieux informer la population sur la mission et les services offerts. Nous avons, par ailleurs, développé le thème « Une voie pour se Réaliser et se Soutenir » qui apparaissait sur le dépliant et la pochette. Le « Journal L'En-Tête » a été revu et modifié, tant au niveau du format que de son contenu, où on y retrouvait différentes chroniques, conférences, témoignages et un calendrier d'activités à venir. Il était produit deux fois l'an (printemps-automne). L'un de nos grands coups, au cours de cette décennie, fut l'organisation d'un spectacle-bénéfice au profit de l'Association TCC avec la chanteuse Nathalie Choquette qui a eu lieu le 26 septembre 1998, au Palais Montcalm, et intitulé « Le traumatisme de la Diva avec Nathalie Choquette ».

Aujourd'hui, je suis fort heureux de constater que Servio (l'Association TCC des Deux-Rives, Québec-Chaudière-Appalaches) a poursuivi sa mission et sa croissance, essentielle à mes yeux, pour venir en aide aux victimes et aux proches impliqués par la cause. Félicitations et longue vie à celle-ci !

Daniel Boivin, Ex-membre du conseil d'administration de l'Association TCC et neuropsychologue retraité de l'IRDPO

TÉMOIGNAGE DE DANIEL LAMARCHE

Vers le milieu des années 1980, la SAAQ, en collaboration avec l'IRDPO, ont mis sur pied un programme spécifique adapté aux besoins de réadaptation des victimes d'un TCC.

Rapidement, l'équipe d'intervenants a identifié l'impact de la problématique sur les familles. Sylvie Bergeron, travailleuse sociale, a alors créé une activité destinée aux familles et conjoints des victimes afin de briser l'isolement et la détresse des familles. Les rencontres se faisaient sous forme de souper au resto où les gens échangeaient sur leur quotidien. Aucun autre service de support n'existait pour eux dans la communauté. Sont venues s'ajouter les soirées d'information, données par différents intervenants, sur les séquelles laissées par l'accident.



Une autre réalité est apparue : la clientèle, alors majoritairement jeune, ne pouvait retourner au travail ou aux études. Il fallait combler leur journée par des activités autres que celles offertes dans la communauté et qui s'adressaient surtout aux personnes âgées. Il fallait également offrir un lieu de rencontre permettant aux victimes du TCC de se retrouver, de créer des liens et d'échanger sur leur nouvelle réalité.

Le premier local de l'organisation était au sous-sol de l'IRDPO. Il était partagé par 4 intervenants, dont un prêté par l'IRDPO. La direction était assumée respectivement par Johanne Lambert et Julie Poulin, les deux travailleuses sociales. En plus de créer la structure de ce qui allait devenir l'Association TCC, elles ont mis sur pied des activités dans la communauté et parfois avec des organismes communautaires existants.

Toutefois, les particularités des membres (troubles de comportement, fatigabilité etc.) ont conduit à la conclusion d'avoir une grille d'activités indépendante des autres organismes. Cette démarche a ainsi permis de donner un certain répit aux familles en occupant les proches aidés dans le jour. Caroline Gauvin, alors stagiaire en loisir, a contribué à cette démarche en ciblant les besoins et les capacités de la clientèle. Ce qui a permis de créer un horaire d'activités susceptible d'intéresser le groupe et de les inciter à participer. C'est dans cette période qu'est née la soirée Multiarts, et ce, malgré toutes les contraintes de locaux où s'entassaient les intervenants et les instruments de musique.

La croissance de l'organisme tout comme l'augmentation des participants post-réadaptation ont nécessité la recherche d'un local plus grand et plus adapté aux besoins. C'est ainsi que l'Association s'est installée dans ses locaux actuels avec toute l'évolution que l'on connaît maintenant.

Nathalie Laroche, qui a succédé à Julie Poulin, a poursuivi le développement de l'organisme, appuyée par une équipe de plus en plus importante et diversifiée : récréologue, secrétariat, équipe pour les répits de fin de semaine, contractuels (peinture, chat, céramique, activités physiques, etc.).

Je veux aussi souligner l'importante participation de Carmen Pépin, elle-même victime d'un TCC plusieurs années avant le programme de réadaptation. Elle a, en partageant son vécu, encouragé les gens à comprendre leur nouvelle dynamique et à puiser dans leurs ressources encore disponibles. Son bénévolat de la première heure est digne de mention.

Voici un résumé de l'histoire de l'Association TCC des deux-rives, nouvellement Servio, aujourd'hui piloté par

Benoit Durand et une formidable équipe passionnée et entièrement dédiée à ses membres.

Une croissance phénoménale de services et l'ajout important de personnel permettant d'envisager un bel avenir à cet organisme indispensable qui, à sa façon, a permis à plusieurs personnes de retrouver un sens à leur vie, à pouvoir occuper leur nombreux temps libres et éviter un isolement social toxique. Sans oublier le soutien offert aux proches des victimes qui se sont longtemps sentis laissés à eux-mêmes.

Daniel Lamarche, Éducateur spécialisé à la retraite, IRDPO

TÉMOIGNAGE DE JEAN-SÉBASTIEN

Quand je creuse dans ma vieille mémoire, et que je me remémore l'année 2002, qu'est-ce qui s'en était passé des affaires dans ma vie, toutes sortes d'affaires, des belles et des moins belles ! L'une des plus belles, c'était ma rencontre avec l'Association des TCC des deux-rives ! Le montréalais que j'étais avais eu besoin de prendre le large, d'aller respirer l'air d'un ailleurs. Et par un hasard pas possible, je me suis retrouvé organisateur communautaire pour les TCC de la région de Québec !

Et je suis vraiment tombé sur une équipe fantastique ! Diane, Maryse, Nathalie, Caroline, Marcelle-Hélène, Emmanuelle ! Des perles d'humanité ! C'est ce que je retiens de plus important de mon passage à l'Asso, des collègues de travail merveilleuses, impliquées, volontaires et professionnelles. Je n'ai jamais retrouvé une telle qualité d'équipe par la suite.

Je suis reparti de l'Association avec des souvenirs plein la tête et le cœur et quand je replonge dans cette époque, ils finissent toujours par faire émerger de belles émotions ! Toutes les aventures pas possibles vécues dans les camps de répit, les histoires toujours plus incroyables les unes que les autres vécues par l'équipe d'éducateurs et leur « client », sans oublier toutes les activités abracadabrantes que Caroline Gauvin pouvait nous sortir de son sac de récréologue !!!!

Évidemment, je ne pourrais passer sous silence mes amis TCC et leurs familles, qui sont l'essence de l'Association. Ils m'ont inspiré par leur résilience, leur humanité et leur amour. Ils ont été, et sont toujours pour moi, une source d'inspiration perpétuelle.

Si je m'arrête encore un moment afin d'identifier un évènement phare de mon passage à l'Asso, ce serait définitivement la création collective de Milieu de vie TCC qui a mené par la suite à la montée de terre du Pavillon Patrice-Villeneuve. Ce projet inspiré par le clan Villeneuve m'a permis de rencontrer des gens d'une humanité et d'une résilience à toute épreuve. Le type de rencontre qui nous marque à vie et même celle d'après !!

Bref, l'Association, pour moi, ce fut un lieu de rencontres et de soutien à travers les relations humaines ! Et encore aujourd'hui, le témoin un brin éloigné que je suis, qui suit les activités de Servio via les réseaux sociaux, constate que cette merveilleuse dimension de la vie collective des TCC des deux rives est toujours aussi importante !!

Merci de m'avoir permis de replonger dans cette si belle période de ma vie ! Je souhaite de vous voir longtemps encore développer cette entraide et cette humanité qui font la force de l'Association !!!

Jean-Sébastien Naud, ancien organisateur communautaire



TÉMOIGNAGE DE BRIDGET DOHERTY

Bonjour,

Mon nom est Bridget Doherty. Je suis la mère de Steven Napert.

Mon fils a eu son accident le 25 juillet 1983, lui causant un traumatisme craniocérébral sévère. Il a fait 20 jours de coma profond à l'échelle Glasgow 6. Après 40 jours d'hospitalisation, Steven a fait sa réadaptation en externe à l'hôpital de l'Enfant-Jésus parce qu'il n'y avait pas de place au Centre Cardinal-Villeneuve. Après 4 mois, il a eu des services à la maison. Steven a recommencé l'école 14 mois après son accident. Il a eu un suivi avec le neuropsychologue et l'orthopédagogue pendant des années.

En 1989, je me suis impliquée dans l'Association TCC des deux-rives Québec et Chaudière-Appalaches, qui s'appelait au début Groupe Entraide TCC, afin d'aider à former l'Association. J'ai fait partie du conseil d'administration et j'ai aidé à partir le secrétariat et trouver un comptable. Le début n'était pas facile. Notre plus grand défi était le financement et tout était à bâtir. Nous n'avions pas de budget et environ 25 membres. Nous avons fait des dîners spaghetti pour lever des fonds.

Lorsque je repense à cette époque, je me rappelle de beaux moments avec les gens de l'équipe. Nous vivions tous les mêmes choses et nous avons créé des liens qui sont demeurés, même après 35 ans. Parmi mes plus beaux moments, je me souviens des premiers Noëls au Centre François-Charron, un petit souper avec environ 25 membres. Les personnes étaient contentes de se rencontrer. Steven avait joué de l'orgue que nous avions déménagé de chez nous. Il jouait des airs de Noël.

Les services de l'Association m'ont beaucoup aidée et ont beaucoup aidé d'autres personnes. Nous pouvions échanger ensemble sur ce que nous vivions. Nous pouvions partager nos difficultés et aussi nos réussites pour aider les autres. Le TCC n'était pas beaucoup connu. La SAAQ a commencé en 1978, et en 1983, il commençait à faire de la réadaptation.

Aujourd'hui, Steven reçoit du répit de Servio. Cet accompagnement est très bon pour nous. Je me sens rassurée de savoir qu'il est très bien accompagné, mais je suis également heureuse de voir que ce service est très bénéfique pour lui et son moral.

Lorsque je repense à tout le chemin parcouru et à mon rôle de personne proche aidante, je réalise que les épreuves m'ont appris qu'il ne faut jamais abandonner et toujours soutenir ces personnes dévouées que sont les personnes proches aidantes. Il est important de demander de l'aide au besoin pour ne pas s'épuiser, c'est la clé.

Pour le futur, je souhaite à Servio de continuer cette belle mission que nous voulions pour les TCC. Je crois que les personnes TCC ont encore besoin de ce soutien et ceux qui les accompagnent également.

Bridget Doherty, proche aidante



TÉMOIGNAGE DE VALÉRIE PLAMONDON

Hey, Salut l'Asso !

Ça fait longtemps, j'espère que vous allez bien ? On m'a demandé d'écrire un petit mot pour les 35 ans de l'organisme et je le fais avec plaisir. J'ai passé presque 10 ans auprès de vous et, sincèrement, j'en garde des souvenirs positifs. Puisque je suis de l'ancienne époque, je parlerai de l'asso avant de parler de SERVIO.

J'ai longtemps été T.E.S. au répit, dans les activités de groupe à Québec et responsable de la région de Portneuf. (J'espère que vous allez bien les Portneufs, je pense souvent à vous et je m'ennuie).

J'ai eu envie de travailler auprès de la clientèle ayant subi un TCC dès que j'en ai entendu parler dans mon D.E.C. en éducation spécialisée au Cégep. Le bagage vécu et la résilience dont fait preuve une personne vivant avec un traumatisme craniocérébral m'a toujours touchée. Ensuite, c'est lors de mes premières journées de travail où j'ai rencontré les membres que je suis tombée sous le charme de personnes authentiques, vraies et tellement attachantes.

Donc, pour moi, l'asso, c'est : des personnes, des groupes, des liens. Pour moi, l'asso, c'est : mes premières journées de répit auprès de Jimmy, Jean, Marie-France, M. Cattelier ou Patrick. Pour moi, l'asso, c'est aussi, les jeudis matin aux quilles à Beauport, est-ce que vous vous en rappelez ? Quelle belle gang !!! Que de péripéties gravées dans ma mémoire à jamais. Pour moi, l'asso, c'est : la gang du chant ou Denis qui chantait à toute heure du jour, dans n'importe quelle circonstance ! Pour moi, l'asso, c'est : les phrases typiques de Cyril ! Toi aussi, tu as de beaux yeux, Cyril ! Pour moi, l'asso, c'est : les cuisines collectives de Portneuf qui finissaient avec seulement Hans-Éric qui repartait avec tous les petits plats. Pour moi, l'asso, c'est : une gang de théâtre qui travaille tellement fort pour se souvenir de leur texte pour la représentation de Multiarts. Pour moi, l'asso, c'est : des artistes en développement qui se découvrent lors des cours de peinture (Laurie, Michel, Sylvie). Pour moi l'asso, c'est : des intervenants en or et bienveillants qui sont devenus des amis.

Lorsque j'ai commencé, la Mi-temps n'était pas en place. Plus tard, j'ai participé à l'élaboration de ce service et je suis heureuse de voir qu'il évolue constamment depuis. Je vois que Servio (okok je m'adapte) est en santé, en développement et ne fait qu'évoluer et j'en suis heureuse.

Je souhaite que l'avenir soit positif pour Servio, que l'organisme continue son expansion et qu'il ait plus de visibilité. Le TCC est encore méconnu de la population en général et je souhaite qu'on continue d'en parler pour sensibiliser. Je souhaite aussi que les personnes qui vivent avec un TCC côtoient SERVIO, peu importe leur niveau de difficulté, car ils risquent de trouver un groupe et un sentiment d'appartenance positif

Au plaisir de se revoir bientôt !

Valérie Plamondon, ancienne T.E.S. de l'Association



TÉMOIGNAGE DE CAROLINE TREMBLAY



Lorsque j'ai connu l'Association, c'était le « Groupe d'entraide ». En 1994, quelques mois après mon accident, j'ai eu l'occasion de participer aux soupers échanges dans l'aile B (aile des TCC) du Centre François-Charron. Chaque semaine, un membre venait partager son vécu aux personnes nouvellement touchées par un TCC. En fait, il n'y avait pas de règle, on parlait de soi. Ce fut mon entrée dans l'Association.

J'ai ensuite participé à d'autres activités d'échange. Cela occupait mon temps et me faisait sentir importante et utile. En plus, j'étais avec des personnes qui me ressemblaient, bien qu'elles étaient souvent plus hypothéquées que moi. J'ai commencé à me connaître et me comprendre. Par la suite, on m'a offert l'occasion de faire du bénévolat en dehors de l'Association, ce qui m'a permis d'essayer plusieurs choses, car il y avait une grande ouverture de la part des intervenants-es pour mes choix.

J'ai également fait partie du conseil d'administration de l'Asso autour de 2003, il me semble. Et j'étais heureuse d'avoir la chance de retrouver le côté de moi qui aimait ce genre de « travail de bureau ». J'ai aussi eu l'occasion de participer à des réunions du RAPTCCQ et j'en étais fière, car j'avais l'impression d'être redevenue la Caroline d'avant l'accident. Dans les deux cas, je me sentais de retour à mes cours d'université.

Parmi les activités qu'il y a eu à l'Asso, il y en a une qu'on n'a eue que 2 fois et ce fut le Grand Bal en mai 2010 et 2011. J'ai toujours adoré, surtout celui de 2011 qui m'a donné l'occasion d'unir ma vie à celle d'un homme qui avait aussi un traumatisme craniocérébral, Marc Beaumont. Il y a déjà 13 ans que nous marchons ensemble parce que c'est facile de se comprendre. Sans l'Asso, cette rencontre n'aurait pas été possible.

Marc et moi aimons la variété d'activités offertes à l'association, un comme l'autre et selon l'intérêt de chacun. Quant à moi j'ai pu constater que j'étais sportive plus que je le pensais. Des sports qui m'amenaient à vouloir me dépasser. Le sport à l'Asso me permet de m'amuser et dépenser agréablement de l'énergie. Ça, c'est pour moi, mon intérêt.

Également, un autre intérêt pour moi est la soirée Multiarts. Même si je ne suis que spectatrice ici, notre soirée Multiarts permet à de nombreux membres de présenter leurs passions et de nous les partager.

Alors finalement, pour moi, l'association m'a donné de la joie, plein de rires et la possibilité d'avoir l'écoute et le respect de tous les magnifiques intervenants-es que j'ai le bonheur de côtoyer en tout temps.

Caroline Tremblay, membre TCC

TÉMOIGNAGE DE ANNE-MARIE POULIN



Tout a commencé à la suite d'un traumatisme crânien que mon conjoint Jocelyn a subi, il y a une dizaine d'années, aggravant sa condition personnelle d'épilepsie.

Afin d'en connaître un peu plus sur l'Association des personnes ayant subi un traumatisme crânien, j'ai débuté ma participation au Conseil d'administration en juin 2016, à titre de membre famille. Durant ces huit années qui se sont écoulées beaucoup trop vite, j'ai rencontré des gens de cœur, très impliqués et motivés à cette cause.

Je suis très reconnaissante des services que je reçois depuis huit ans maintenant, en lien avec les répits dans la communauté et ceux de la fin de semaine. Ces répits sont pour moi un coup de cœur. J'ai connu le temps où nous n'avions pas la chance d'en avoir un chaque mois. Durant cette période, je peux vous dire que lorsque j'allais chercher mon conjoint, le dimanche après-midi, je me demandais déjà quand aurait lieu le prochain répit...

Je ne peux passer sous silence les deux occasions qui m'ont fait spécialement apprécier l'équipe. J'ai eu le bonheur que mon conjoint soit accompagné par Guillaume Boily au mariage de notre fils, il y a cinq ans. Comme maman, je ne voulais rien manquer de cet événement et par sa présence, j'ai pu vivre ce moment sans soucis. Des gens qui étaient présents me parlent et s'informent encore aujourd'hui de lui. Il fut l'éducateur désigné dès le début pour mes répits dans la communauté. Après toutes ces années, il était rendu un membre de la famille. MERCI Guillaume.

L'autre beau souvenir revient à Caroline et Samantha. L'an passé, lors d'une fin de semaine de répit où le transport était compromis pour venir chercher les membres qui résidaient à Québec, elle a réussi à dégager une éducatrice - Samantha pour ne pas la nommer - permettant ainsi le déroulement de ce répit tant attendu. Je te redis MERCI Caroline ainsi qu'à toi, Samantha.

SERVIO représente pour moi, en tant que proche aidante, un soutien qui m'est maintenant rendu indispensable. C'est ma bouée de sauvetage. Les jeudis après-midi font en sorte que Jocelyn puisse être accompagné par des éducateurs ou éducatrices lors de ses rendez-vous et sorties dans la société. Cela me permet d'avoir plus de temps pour moi. Le répit mensuel me permet, sans l'ombre d'un doute, de tenir le coup, encore aujourd'hui...

SERVIO représente pour mon conjoint un service, puisqu'il bénéficie de certaines activités auxquelles il est inscrit durant la semaine et la Mi-Temps. Sa journée du jeudi après-midi est très attendue, puisqu'elle lui permet de sortir de la maison et de vivre de bons moments. Je le sais en sécurité et cela me rassure.

En terminant, je souhaite longue vie à SERVIO. Pour les dix prochaines années, qu'il y ait encore la réalisation de beaux projets stimulants pour le personnel qui y travaille et qui forme cette formidable équipe. Je remercie également les membres du CA qui participent aux décisions pour le mieux-être des membres et du personnel.

SERVIO existe non pas uniquement pour les personnes ayant subi un traumatisme crânien recevant des services, mais aussi pour les proches aidants et les proches aidantes qui ont besoin de soutien.

MERCI à vous ! Bonne continuation !
Anne-Marie Poulin, proche aidante

TÉMOIGNAGE DE CAROLINE LÉVESQUE

Bonjour, je m'appelle Caroline et je suis en couple avec mon conjoint Éric depuis 1998, et pour vous mettre en contexte, il a eu son accident de voiture en 1994. Donc, je l'ai connu après son traumatisme crânien. On s'est rencontrés par hasard dans une soirée, et depuis ce temps, nous avons développé une belle complicité au fil des années. On se complète vraiment bien et on prend le temps de communiquer, c'est notre grande force.

Je suis membre de Servio depuis quelques années déjà. J'ai commencé par accompagner mon conjoint lors de ses activités hebdomadaires, et par la suite, j'ai rejoint le groupe de proches aidants. Le but étant d'échanger avec des personnes qui vivent la même chose que moi ou similaire. Ce groupe nous permet de s'entraider puisque chaque situation est différente d'une personne à l'autre et nos besoins aussi. Cela me permet d'obtenir du support et de l'aide dans les moments plus difficiles, car la vie est faite de haut et de bas.

Le plus grand défi rencontré est de laisser tomber la gêne et la peur du jugement afin de partager mon quotidien et/ou mon vécu en tant que proche aidante au sein du groupe de soutien. Ça fait remonter beaucoup d'émotions et ça me fait sortir de ma zone de confort. Cependant, je sais que ça peut aider d'autres personnes à trouver des trucs ou des solutions.

Ce n'est pas toujours facile en tant que proche aidant de trouver une solution rapide et efficace quand survient une situation inattendue avec notre proche. On se sent souvent impuissant et même si on veut aider, on ne trouve pas toujours les moyens de l'apaiser sur le coup et c'est difficile émotionnellement. C'est à ce moment qu'on doit demander de l'aide afin d'obtenir du support et je suis contente que l'association soit là pour nous.

Notre intervenante, Camille, s'occupe de trouver des invités avec différents sujets afin de nous apporter de l'information et des pistes de solutions et/ou de réflexion pour améliorer notre quotidien. Elle est proactive et très à l'écoute de nos besoins. Je suis reconnaissante qu'on puisse avoir des périodes disponibles pour discuter.

Mon plus beau souvenir est notre activité au Parc des chutes à Charny (marche en sentier) et dîner tous ensemble, car on est plusieurs à y participer et de différents secteurs. J'adore la nature et les paysages.

Mon moment coup de cœur est notre dîner annuel à la Boustifaille à Saint-Jean-Port-Joli qui a eu lieu le 28 juin dernier. On était 22 personnes présentes. Que du bonheur quand on est bien entourée et avec un bon repas.

Je suis très contente qu'il y ait des activités hebdomadaires près de chez nous afin que nos proches puissent échanger ensemble et partager leurs joies ou leurs peines. Ces activités permettent de socialiser, de sortir de la routine quotidienne et de se faire de nouveaux amis (es) qui comprennent notre situation et nous acceptent tel qu'on est.

Mon rôle de proche aidante m'a appris à ne pas être trop exigeante envers moi-même et de m'accorder du temps pour recharger ma batterie afin de pouvoir aider mon conjoint adéquatement. C'est important de ne pas réagir sur le moment et de prendre le temps d'analyser la situation et de se mettre à la recherche de solutions avec les idées claires.

Je souhaite que les services actuels se poursuivent dans le futur et que d'autres puissent s'ajouter au fil du temps pour s'adapter à la clientèle TCC et proche aidant. C'est un service essentiel afin de retrouver un meilleur équilibre dans nos vies.

Caroline Lévesque, proche aidante



TÉMOIGNAGE DE HUGUES IMBEAULT

Quand on m'a sollicité pour parler de l'association, je ne savais vraiment pas par quel bout commencer... Après avoir remanié mes idées plusieurs fois, j'en suis venu à un consensus avec moi-même...

Cette équipe de professionnels passionnés sauve des vies. Non seulement celles des gens aux prises avec un TCC, mais aussi celles de leurs proches. La vie de gens qui subissent les dommages collatéraux d'un TCC et qui souffrent plus souvent qu'autrement en silence.

Aucun TCC n'est identique et tout comme les situations familiales concernant les personnes atteintes d'un TCC. Cette organisation m'a démontré que nous ne sommes pas seuls comme personne proche aidante. Que nous ne sommes pas seuls à vivre les émotions qui nous habitent.

La bienveillance et le professionnalisme dont fait preuve le personnel de Servio permettent d'être rassuré dans nos angoisses et nos préoccupations envers notre proche atteint d'un TCC. Les services disponibles auprès de Servio nous donnent la chance de voir ce même proche s'émanciper de nouveau, se réaliser à une échelle différente, dans un rythme qui est soutenable pour tous et qui génère une certaine fierté.

À l'occasion, il m'arrive de réfléchir à ce que pourrait être notre réalité si mon père demeurait ailleurs que dans la région desservie par Servio. Il m'apparaît clair et évident que rien ne serait pareil, possible aussi qu'il n'y aurait pas de réalité du tout.

J'aimerais donc simplement remercier toute l'équipe de Servio et tous les gens qui y contribuent de près ou loin. Vous êtes des acteurs plus qu'importants dans notre communauté et votre apport est une nécessité. Ça l'est autant dès la prise en charge initiale que dans toutes les autres étapes de la vie de nos proches.

Longue vie à Servio!

Hugues Imbeault, proche aidant

TÉMOIGNAGE DE NATHALIE LAROCHE

Gonflez les ballons, sortez la fanfare, car un organisme communautaire qui souligne ses 35 ans de services en 2024 est un événement rare de nos jours. C'est l'occasion de célébrer le parcours professionnel de tous ceux et celles qui ont œuvré auprès de gens formidables qui, de plus, ont laissé leur marque au fil des ans.

Ce fut certainement un travail titanesque pour tous les proches aidants qui ont cru à la mise sur pied d'un organisme pour venir en aide aux personnes traumatisées craniocérébrales.



Je ne peux passer sous silence la contribution inestimable d'acteurs qui ont participé à un tel succès. Que ce soit le personnel du Centre François-Charron (IRDPO), qui, par leur expertise, reconnaissait les besoins de cette clientèle après la réadaptation. À cela, s'ajoute les subventions gouvernementales, ainsi que la multiplication des organismes TCC dans les régions du Québec qui, au fil des ans, aura permis à mettre en place une brochette de services des plus diversifiée et qui a su s'adapter à ses membres, et ce, année après année.

Et croyez-moi, c'est un défi de taille pour y avoir participé à titre de directrice générale de 2003 à 2016. Ce fut pour moi la découverte du milieu communautaire, ce qui m'a certainement fait grandir en tant qu'être humain.

Vous serez toujours près de mon cœur.

Nathalie Laroché, ancienne directrice générale de l'Association

TÉMOIGNAGE DE PAULE TERREAU - IRDPQ

Bon 35e anniversaire SERVIO !

Je travaille au programme TCC de l'IRDPQ depuis 1993. J'ai débuté comme travailleuse sociale pendant une quinzaine d'années et je suis maintenant en coordination clinique.

J'ai développé un lien particulier avec l'Association (SERVIO) presque depuis mes débuts. On m'avait demandé si je voulais participer au Conseil d'administration de l'Association comme partenaire du réseau. Je ne savais pas encore que j'allais découvrir des personnes si dévouées et impliquées auprès des personnes TCC et leur famille.

Au fil des années, l'intégration sociale a toujours été ma motivation en réadaptation et le lien avec SERVIO est essentiel pour moi afin de mieux ajuster les services offerts aux usagers et leur famille. Depuis, j'ai toujours eu à cœur de garder un lien étroit avec cette organisation.

J'ai animé des groupes de parents-conjoints avec des intervenants de Servio pendant environ 10 ans. J'ai participé à des activités avec les membres, assisté à des démonstrations de talents incroyables par le biais de Multiarts et je participe toujours aux réunions du C.A., comme partenaire. Cela m'a permis, bien que la réadaptation soit terminée, de rester en contact avec certains usagers et leur famille et de constater qu'après la réadaptation, la vie continue et que les personnes ont toujours des rêves, des projets et des activités qui gardent vivant ! Pour être honnête, je suis impressionnée par tout ce que les personnes qui ont un TCC accomplissent après ce grave accident qui a bouleversé leur vie. Votre courage et votre résilience sont des motivations pour moi à poursuivre ce travail que j'aime tant !

Pour finir, SERVIO est une ressource inestimable pour les personnes TCC et leur famille. Ils ont à cœur de proposer une offre de service et un soutien afin que la vie poursuive son chemin après l'accident. Leur motivation est le bien être des personnes TCC et leur famille ! Ils ont développé, avec les années, une expertise qu'aucun autre organisme ne possède en lien avec les besoins des personnes qui ont subi un traumatisme craniocérébral. L'innovation, la créativité et le dévouement sont des qualités que chaque intervenant possède et met à profit pour les membres.

Je suis privilégiée de faire un peu partie de cette « famille » avec vous les membres et les intervenants qui font vivre SERVIO.

Merci pour votre engagement !

Terreau, Coordinatrice Clinique - IRDPQ



TÉMOIGNAGE DE CONNEXION TCC

Joyeux anniversaire à Servio !

L'Association TCC des deux-rives (Québec Chaudière-Appalaches) est membre du Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales depuis sa création en 1999.

Membre actif du réseau, elle s'est impliquée à plusieurs niveaux afin de dynamiser le milieu ; que ce soit au sein du conseil d'administration ou des comités de travail (formations, SAAQ, SQTCC et autres), on sent l'implication, l'engagement et l'intérêt de leur part aux activités.

L'Association participe annuellement et avec entrain au tournoi de curling TCC organisé dans le cadre du

Challenge hivernal d'Adaptavie ainsi qu'à la Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral, événement phare de sensibilisation depuis les 20 dernières années.

Nous sommes fiers de compter Servio parmi nos membres pour participer à la vie associative lors des rencontres des membres, des formations des intervenant.es, des webinaires, etc. Cette superbe collaboration permet au Regroupement d'avoir accès à de l'information réelle, vécue et pertinente pour faire ses représentations et ensemble, viser l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral. Nous souhaitons vivement poursuivre cette collaboration et souhaitons un très joyeux anniversaire à Servio.

Longue vie à Servio !

Marjolaine Tapin, directrice générale, Connexion TCC



TÉMOIGNAGE DE VÉRONIQUE VÉZINA - ROPO3

Croissance, un mot qui définit bien les 35 ans de Servio

Dans le cadre du 35e anniversaire de Servio, il est important de souligner la croissance fulgurante des services ainsi que le dynamisme et le professionnalisme de son personnel dévoué à la défense des droits et à l'amélioration des conditions de vie des personnes TCC et de leurs familles.

Notre collaboration avec Servio, qui remonte à il y a plus de 20 ans, nous a permis de voir croître et naître de nombreux services tels que le répit, le soutien en milieu de vie, les activités de loisirs, la bonification du soutien individuel aux membres et bientôt l'ouverture d'un premier café socioprofessionnel. Sans compter les efforts et la persévérance déployés par l'organisation pour soutenir la mise en place d'un premier milieu de vie pour les personnes TCC.

Les clés du succès de Servio sont nombreuses : travailler pour et avec ses membres, être à l'écoute de leurs besoins, la collaboration, le partenariat, la bienveillance et la volonté de toujours en faire plus.

Avec les années, nous avons partagé avec votre organisme des moments forts, difficiles ou parfois cocasses. Ces situations nous ont permis d'établir une collaboration franche avec des personnes compétentes avec qui nous pouvions travailler en toute confiance à défendre les droits collectifs des personnes handicapées ou individuels des personnes TCC. Servio est un organisme sur lequel il a été et est toujours possible de compter ou de s'appuyer pour mieux comprendre la réalité, le quotidien ou les besoins des personnes TCC et de leurs familles, mais aussi pour mener des combats parfois de longue haleine.

Bon 35e anniversaire et félicitations pour tout le travail accompli ! Belle continuité avec plusieurs rêves à concrétiser et projets à réaliser !

Véronique Vézina, Directrice Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)



TÉMOIGNAGE DE LAETITIA LECLERC FONDATION MARTIN-MATTE

Une collaboration qui dure depuis plus de 11 ans : Servio et la Fondation Martin-Matte

Tout a commencé en 2013, lorsque Servio a sollicité la Fondation Martin-Matte pour un soutien financier dans le but d'offrir 12 camps de répit annuels, accueillant chacun 15 personnes. Ce projet, conçu pour offrir un moment de répit aux familles, a immédiatement trouvé écho auprès de la Fondation, qui a décidé de financer l'intégralité de la demande. Nous étions loin de nous douter à l'époque que ce serait le début d'une collaboration majeure entre nos deux organisations.

Depuis cette première initiative, la Fondation Martin-Matte est fière de compter parmi les partenaires privilégiés de Servio. Qu'il s'agisse du soutien financier pour les camps de répit ou du financement d'éducateurs spécialisés se déplaçant auprès des familles dont un membre avec un traumatisme craniocérébral (TCC) nécessite une supervision 24/7, notre partenariat s'est constamment renforcé.

Le professionnalisme, l'engagement indéfectible envers la cause des personnes TCC, et le dynamisme de l'équipe de Servio en fait un partenaire avec lequel il est toujours très agréable de travailler.

Parmi les projets les plus marquants réalisés en collaboration avec Servio, la Maison Martin-Matte de Québec / Pavillon Patrice Villeneuve se distingue particulièrement. Ce modèle d'habitation, conçu pour favoriser l'autonomie des résidents et leur épanouissement au sein de la communauté, comprend 30 logements adaptés, dont 10 sont réservés aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral. Depuis son inauguration, cette résidence offre un service personnalisé grâce à une équipe d'accompagnateurs assurant une assistance 24 heures sur 24, sans oublier le soutien des partenaires du réseau de la santé et du milieu communautaire.

La réalisation de ce projet, qui a nécessité plus de 10 ans d'efforts, n'a pas été sans défis. Sous la direction de Benoit Durand, directeur général de Servio, le projet a été mené de main de maître. Benoit Durand est devenu une référence dans ce domaine, transmettant à l'organisme l'importance de la collaboration et du partage. Grâce à sa présence sur le terrain et sa relation directe avec les personnes TCC, la Fondation Martin-Matte fait régulièrement appel à l'expertise de l'équipe de Servio pour obtenir des conseils ou des informations.

Notre coup de cœur reste sans aucun doute l'inauguration de cette cinquième Maison Martin-Matte qui a eu lieu le 7 novembre 2016, un moment inoubliable marqué par la joie des résidents qui ont enfin trouvé un chez-soi. Si nous pouvons rêver, notre souhait serait de voir une deuxième Maison Martin-Matte s'ériger dans la belle ville de Québec, où les besoins sont si grands. Servio a toutes les compétences pour réaliser ce projet, et la Fondation Martin-Matte sera, sans aucun doute, à ses côtés pour le soutenir.

Longue vie à Servio !

Laetitia Leclerc, Directrice générale - Fondation Martin-Matte



**Fondation
Martin-Matte**

1- Dans quel sous-sol étaient situés les premiers bureaux de l'Asso ?

SOUS-SOL DU COLISÉE

SOUS-SOL INSTITUT R. GIFFARD

SOUS-SOL DE L'IRDPO

2- À la fin de la première année financière de l'organisation, à combien s'élevaient les revenus ?

1 897 \$

3 053 \$

5 872 \$

3- Quelle fut la première forme de milieu socioprofessionnel au sein de l'Asso ?

LE MAGASIN VESTO RECYCLO

LE CAFÉ-IN

UN LAVE-AUTO

4- Quelle est (quelles sont) la (les) première(s) activité(s) réalisée(s) avec les membres ?

LA CABANE À SUCRE

LES PARTY DE NOËL

ATELIERS DE DESSINS ET CÉRAMIQUE

TOUTES CES RÉPONSES

5- En quelle année eut lieu la première édition de Multiarts ?

1997

2000

2002

6- Laquelle de ces activités n'a jamais été réalisée à l'Association ?

CRÉATION DE MOUCHES À PÊCHE

VOILIER

PARACHUTE

RAFTING

7- Quelle activité de cuisine était réalisée avant la mise en place du Café-In ?

ÉCOUTER L'ÉMISSION DE RICARDO

LES SORTIES AU RESTAURANT

LES CUISINES COLLECTIVES

8- À quel endroit la fête des bénévoles a-t-elle déjà eu lieu ?

HÔTEL LE CONCORDE

BATEAU LOUIS-JOLIETTE

ZOO DE QUÉBEC

9- À quel lac eu lieu cette sortie en plein air ?

LAC CRÈVE-FAIM

LAC TÊTU

LAC SANFAÇON

10- En 2016-2017, combien de personnes composaient l'équipe de travail ?

8

13

20



Réponses à la page 29

DE LA CUISINE COLLECTIVE AU PROJET SOCIOPROFESSIONNEL CAFÉ-IN



Les festivités du 35e anniversaire est un beau prétexte pour aller explorer les archives de notre organisme. C'est ce que nous avons fait avec beaucoup de plaisir. Dans notre quête, nous y avons trouvé plusieurs pépites, dont des projets qui ont traversé les époques et qui ont pris une tournure que nous n'imaginions pas au moment de leur création.

Ce dont il est question dans le présent texte - vous l'aurez deviné par le titre - est l'ajout de la cuisine dans notre offre de service.

C'est dans le rapport annuel 1998-1999 que nous retrouvons pour la première fois dans la programmation, l'activité atelier de cuisine. Cette dernière, mise sur pied par Caroline Gauvin, alors intervenante en loisir, s'est échelonnée sur près de 25 ans. Soit de 1998 à 2022.

La cuisine collective, très populaire auprès de nos membres, a permis aux participantes et aux participants de partager de très beaux moments dans un environnement bienveillant et de développer des compétences dans la préparation de repas. De plus, les membres ont pu ouvrir leur horizon, découvrir d'autres cultures à travers de nouvelles épices ainsi que conjuguer l'utile à l'agréable en cuisinant des plats qu'ils pouvaient ramener à la maison.

Vous aurez compris que lors de ces journées de cuisine collective, il n'était pas seulement question de la chimie des aliments. Tous les ingrédients étaient réunis pour faire de cette activité une réussite tant du point de vue de la socialisation, de la valorisation et de l'épanouissement de nos membres. C'est ce qu'on appelle une recette gagnante.

Puis, vint la pandémie qui a chamboulé cette activité. Nous avons dû nous adapter. Nous avons continué les ateliers, mais de façon virtuelle. Nous avons tout de même pu rejoindre de nouveaux membres durant cette période.

Nous avons décidé de mettre fin à cette belle aventure de la cuisine collective en 2022, mais sans pour autant tirer un trait définitif. Nous avons des idées pour relancer et renouveler la formule.

Il fallait d'abord réfléchir au nouveau concept, le coucher sur le papier, aller chercher des partenaires financiers, remplir les formulaires nécessaires, rénover la cuisine, mettre en place la nouvelle équipe d'intervenants, obtenir les permis du MAPAQ, et bien sûr, faire un appel aux membres intéressés à se joindre à cet emballant projet.

Après plusieurs mois de travail appliqué et acharné, nous avons le plaisir de procéder à l'ouverture officielle du projet socioprofessionnel Café-In, le 2 octobre 2024 - journée anniversaire de la fondation de notre organisme - devant plus de 100 personnes dont nos partenaires et notre conseillère municipale.

En plus de retrouver les avantages de la cuisine collective, les membres du Café-In participent à la conception des menus, à la gestion du budget, à la préparation des plats, à l'opération du café, à la vente des plats, à l'entretien, au nettoyage du matériel, du lieu de travail et toute autre tâche connexe liée à la gestion d'un petit établissement de restauration. À noter également que le café est ouvert au public. C'est une belle occasion de faire connaître nos services et de sensibiliser les gens aux réalités que vivent les gens ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou sévère.

Nous pouvons être fiers aujourd'hui d'avoir un projet socioprofessionnel aussi élaboré et structuré. Bien sûr, l'expérience acquise durant toutes ces années de cuisine collective nous a permis d'en arriver là.

En terminant, coup de chapeau à tous nos membres qui ont répondu présent à travers les années lorsqu'il était question de cuisine. Sans leur participation, rien de tout cela n'aurait été possible.

Coup de chapeau également à tous nos intervenantes, intervenants, membres de la direction - du passé et du présent qui se reconnaîtront - pour tout le travail accompli et pour constamment chercher à développer de nouveaux projets porteurs d'avenir.

Bon 35e et longue vie au Café-In !

Jean-Luc Jolivet, Agent de communications



KINTSUGI À LA MANIÈRE SERVIO

Grâce à l'aide financière de la Ville de Québec et du gouvernement du Québec, Servio a pu réaliser un magnifique projet de médiation culturelle : Kintsugi à la manière Servio.

Le Kintsugi est une forme d'art japonais qui utilise l'or pour souder ou réparer des morceaux de porcelaine ou de céramique. Lors de leur accident, la vie des personnes TCC se brise. Il faut beaucoup d'aide pour la reconstruire (la réadaptation, les services, le soutien psychosocial, construire un réseau de soutien, etc.) et c'est ce qui fait office de fil d'or dans la vie de nos personnes TCC. Servio est l'un de ces fils d'or pour permettre de ressouder les morceaux.

Pour mettre en lumière cette nouvelle personne reconstruite, nous avons utilisé la photographie. C'est le photographe professionnel Sébastien Girard qui nous a accompagnés dans la réalisation de ce projet. Il a donné un cours de photo à nos membres du groupe 18-35 ans et il a pris de magnifiques clichés de nos membres. Ces derniers ont pu faire ressortir le beau et le naturel de chacun.

Nous avons utilisé ces photos pour faire un magnifique montage sur toile. Nous avons ajouté des fils dorés à notre montage pour illustrer la reconstruction après le TCC.

Nous avons également travaillé avec Judy Lafrenière, propriétaire de la boutique Oka-T. Judy a donné 2 ateliers de macramé à nos membres TCC. Ces derniers ont appris comment faire des nœuds de macramé afin de faire des bouts de fils dorés, toujours pour illustrer le Kintsugi dans notre projet.

Il sera possible pour tous de venir voir notre projet à nos bureaux de Québec. En effet, les toiles seront exposées au Café-In dès la mi-novembre. Pour les partenaires qui le désirent, nous pourrions également vous faire parvenir les toiles et en faire une exposition temporaire dans vos locaux.

Merci à nos partenaires, collaborateurs et participants pour votre implication dans ce beau projet. Au plaisir de vous accueillir au Café-In et vous montrer le résultat final!

Annabelle et Justine, Responsables du projet Kintsugi



HOMMAGE AUX 25 ANNÉES DE TRAVAIL DE CAROLINE GAUVIN

Dans la dernière année, notre doyenne, non pas en âge, mais en ancienneté professionnelle, Caroline Gauvin, a célébré ses 25 ans de carrière au sein de notre organisation. Voici quelques mots pour souligner ses noces d'argent avec nous, 25 années de loyaux services.



De Groupe d'entraide TCC à Servio en passant par l'Association TCC des deux-rives, Caroline a traversé tous les changements de dénomination. Elle a vécu le déménagement du petit bureau de l'IRDPOQ vers la Maison Communautaire Henri-Bergeron. Elle a vu l'équipe changer, grandir, s'améliorer et se réinventer. Elle a vu des membres TCC quitter et d'autres s'ajouter. Elle a participé à la création de Multiarts, au développement des calendriers d'activités, à l'expansion de l'organisation et plus encore. Que de choses vécues durant toutes ces années !

De récréologue à coordonnatrice des activités, Caroline occupe depuis l'automne 2022 le poste de Directrice adjointe Rive-Nord. Ce changement de rôle important, et qui peut être déstabilisant par moment, l'amène à donner le meilleur d'elle-même afin que les employés de Servio soient bien accompagnés et que l'organisation continue sur sa lancée de développement et de visibilité.

Merci, Caroline, d'être un exemple d'engagement, de persévérance et pour tes contributions inestimables au succès de notre organisation. Nous admirons ton calme, ton professionnalisme, ta rigueur, ta minutie ainsi que ta disponibilité. Nous espérons te compter parmi nous encore plusieurs années.

Tes collègues et amis.es de Servio !



PROJET CAFÉ DE CHARLEVOIX

Depuis plus d'un an déjà, Annabelle caressait le rêve que Servio ait son propre café personnalisé. Après quelques approches, plusieurs courriels et une rencontre décisive, c'est maintenant chose faite ! Nous sommes heureux de vous annoncer que Servio, en collaboration avec Café Charlevoix, pourra servir et vendre des sacs de Café Servio !

Le Café Servio est un café torréfié spécialement pour notre organisation. Il a des notes de noisettes grillées et de chocolat noir.

Ce café a été réfléchi pour être servi en activité, au Café-In, lors de nos événements, dans nos bureaux, mais également pour que tous puissent le consommer partout au Québec. En effet, des sacs de Café Servio seront disponibles en vente au Café-In, mais il sera également possible de s'en procurer sur le site web de Café Charlevoix. Pour chaque sac de Café Servio vendu, une ristourne sera remise à l'organisation afin de donner des services à nos personnes TCC et à leurs proches.

Nous tenons à dire MERCI à Jérôme et à toute l'équipe de Café Charlevoix pour avoir accepté cette première rencontre décisive et pour avoir cru entre notre cause.

Bonne dégustation !



Servio

Soutien aux personnes ayant subi
un traumatisme crâniocérébral
Québec et Chaudière-Appalaches

Mélange Servio

Torréfaction ● ● ● ● ○

Noisette Grillée - Chocolat Noir

ESPRESSO FILTRE

RETOUR SUR LES FESTIVITÉS DU 35E ANNIVERSAIRE



C'est le vendredi 8 novembre dernier, à l'Hôtel Québec, que se tenait notre bal chapeauté pour souligner le 35e anniversaire de notre organisme.

Toute l'équipe de Servio est extrêmement heureuse de la réponse de nos membres, de leur famille ainsi que de nos partenaires qui ont fait de cette soirée un succès qui restera gravé dans notre mémoire longtemps. C'est en effet dans une ambiance festive, et bien chapeauté, que nous avons accueilli plus de 175 personnes qui, d'après les réactions et les commentaires reçus, n'ont pas boudé leur plaisir.

Ces festivités superbement organisées et admirablement animées par Annabelle Ross, la responsable philanthropique et événementiel, en plus de nous avoir fait voyager dans le temps, de nous avoir fait entrevoir ce que l'avenir peut nous réserver de beau, nous ont fait passer par toutes les gammes d'émotions.

Le programme était d'une telle richesse et le repas si succulent qu'il aurait été bien difficile de ne pas être touché par tous ces beaux segments qui étaient au menu de cette fête.

Photobooth, exposition du superbe projet photographique Kintsugi, chanson d'ouverture, jeu questionnaire, tirage du moitié-moitié en collaboration avec le Club Rotary Québec-Val-Bélair - remporté par madame Valérie Raymond – carrousel photos durant le repas, hommage aux ressources humaines avec chant, dévoilement de notre café Servio préparé spécialement pour nous par le microtorréficateur Café de Charlevoix, l'hommage mérité à Caroline Gauvin pour ses 26 ans de service, les cadeaux surprises remis à la fin et les bons mots de nos élus en sont des exemples éloquentes.

Les photos qui accompagnent ce texte traduisent bien tout le plaisir et le bonheur vécus lors de ce bal. Comme le dit l'adage, une photo vaut mille mots.

Merci à vous chers membres, chères familles et chers partenaires, car si nous pouvons encore une fois dire, mission accomplie, c'est parce que vous êtes toujours prêts à participer, à embarquer dans les projets proposés et parce que vous tenez à votre association. Vous êtes l'inspiration et le cœur de nos actions.

On se dit à dans cinq ans pour le 40e !



JE SUIS FIER DE TRAVAILLER CHEZ SERVIO!



PATRICK BÉRUBÉ DESCHAMPS

Je suis fier de travailler pour un organisme qui fait une différence dans la vie de nos membres, en leur offrant des services diversifiés et de qualité. Je suis aussi fier de travailler pour Servio, en raison de son équipe dévouée. Je suis aussi très fier de travailler sur le super beau projet Café-In.



GUILLAUME BILODEAU

Mon équipe de travail est solidaire et bienveillante. C'est un milieu de travail sain où je me sens chez moi. C'est comme une deuxième famille. On s'entraide afin d'aider nos membres à améliorer leur qualité de vie.



GUILLAUME BOILY

Je suis fier d'avoir mis sur pied le projet Café-In dans les derniers mois. Ma plus grande fierté à travers mes années passées dans l'organisme est le lien que j'ai créé avec les membres de Servio.



LISA-MARIE BOSA

Je suis fière de faire partie de l'équipe de Servio et d'accompagner quotidiennement les membres TCC. Servio, un organisme qui a à cœur le bonheur et le bien-être de ses employés et de ses membres.



GERRY BURNS

Je suis fier de travailler pour Servio pour toute l'aide apportée à ses membres à chaque jour. Cette aide amène un immense sourire à ces personnes et de voir ces beaux sourires me donne de l'énergie pour la journée.



ROBERT BURNS

Je suis fier de travailler avec une équipe extraordinaire.



SIMON DEMERS

Je suis fier de voir quotidiennement l'équipe se dévouer en ayant comme seul objectif l'augmentation sans compromis du soutien aux personnes TCC dans le besoin.



MATHIEU DUBOIS

Je suis fier de faire partie de cette organisation, car l'évolution et l'amélioration des différents services pour nos membres sont au coeur de nos priorités.



BENOIT DURAND

Je suis fier de collaborer à faire une différence dans la vie de nos membres ainsi que de faire évoluer les services et la cause des personnes TCC.



EMMANUELLE FRÉCHETTE

Au fil de ces 35 ans d'existence, l'organisme n'a jamais cessé de s'actualiser et d'améliorer les services aux membres. Nous sommes un organisme communautaire unique en son genre !



SAMANTHA GAGNON

Parce qu'on ne cesse de vouloir améliorer nos services et que nous travaillons avec notre coeur pour le bien-être de nos membres. Nous pouvons toujours compter sur nos collègues et notre direction.



CAROLINE GAUVIN

Parce que l'organisme évolue en développant de nouveaux services et projets stimulants afin de répondre aux besoins des membres. Ceux-ci ont vécu une grosse épreuve dans leur vie et je les trouve inspirants.



CAROLANE GRENIER PARIZEAU

Car avec les valeurs de l'organisme et les services mis en place, j'ai réellement l'impression de pouvoir faire une différence dans la vie des membres. L'esprit d'équipe et l'entraide sont également des points forts chez Servio.



VIRGINIE GRENIER

Car nous rendons les gens heureux lorsqu'ils viennent à nos activités



CAMILLE JOLIVET

Car nous faisons briller sans cesse l'approche communautaire par nos idées innovantes.



JEAN-LUC JOLIVET

Parce que Servio n'a jamais oublié, tout au long de ces 35 années, la raison première de son existence, soit le bien-être et l'épanouissement de ses membres.



MARIE-MICHÈLE LAPIÈRE

Je suis fière de travailler chez Servio, le seul organisme dans Québec-Chaudière-Appalaches, qui vient en aide aux personnes ayant subies un TCC. Je sais que nous faisons toute la différence dans la vie de nos membres.



MIA LAPOINTE

Servio est à l'écoute de ses membres et de ses employés. Il nous donne un environnement de travail dynamique et un espace accueillant pour ses membres.



NAOMIE LAPOINTE

Je suis fière de travailler chez Servio pour plusieurs raisons, mais avant tout, pour les valeurs qui sont incarnées par ce bel organisme. Avec Servio, j'ai l'impression d'avoir trouvé une deuxième famille, mais aussi d'avoir renoué avec l'espoir et de résilience.



SARAH LAPOINTE

Je suis fière de faire partie d'une aussi belle équipe, qui a à cœur le bien-être de ses membres. Je suis également très fière d'être entourée de personnes qui ont subi un TCC. Leur philosophie de vie et leur volonté de s'améliorer continuellement m'inspirent énormément.



JUSTINE LEMIEUX

Je suis fière de travailler chez Servio, pour voir les impacts concrets de nos services. Le bien-être et les sourires de nos membres sont la plus belle des paies.



JENNIFER LINTEAU

Parce que voir la joie chez nos membres et voir aussi la différence qu'on peut faire dans leur vie, c'est ce qui donne la motivation de continuer notre belle mission.



PHILIPPE MORISSETTE

Je suis fier de faire partie de cette organisation, car l'évolution et l'amélioration des différents services pour nos membres sont au cœur de nos priorités.



ALICE ONFROY

Parce que je n'ai simplement pas l'impression de travailler, que ce soit avec l'équipe ou les membres. Le temps passé est tellement agréable que c'est un plaisir chaque jour.



LINDA PROVENCHER

C'est un immense bonheur de procurer de la joie aux membres de Servio tout en préparant des petits plats réconfortants.



HÉLOÏSE ROBERT

Car nous continuons à évoluer humainement et financièrement pour donner des services adaptés aux besoins de notre clientèle.



ISABELLE RODRIGUE

Je suis fière de travailler chez Servio, car ils offrent une vraie conciliation travail-famille pour leurs employés. De plus, le bien-être des membres et de leurs employés leur tient à cœur.



ANNABELLE ROSS

Pour deux raisons: 1- Nous travaillons à faire une différence dans la vie de nos membres. 2- Nous cherchons à démystifier le TCC et le travail méconnu réalisé par les organismes communautaires



PASCALE SIMARD

Parce que Servio travaille fort pour développer des solutions concrètes et innovantes pour favoriser le bien-être de ses membres.



YANI TRUDEL ST-LOUIS

Servio fait partie de ma vie depuis longtemps et je suis fier de faire partie d'un organisme qui vient directement en aide à de nombreuses familles, incluant la mienne.



KIM VACHON

Je suis fière de travailler pour Servio pour plusieurs raisons. Tout d'abord, je suis fière que notre quotidien soit de venir en aide aux gens en travaillant sur leur confiance en soi. Je suis fière également de travailler dans un organisme qui a à cœur le bien-être de leurs employés.

RÉPONSES AU JEU QUESTIONNAIRE

1 - DANS QUEL SOUS-SOL ÉTAIENT SITUÉS LES PREMIERS BUREAUX DE L'ASSO ?

- Réponse : le sous-sol de l'IRDPQ
- À cette époque, les employés étaient en prêt de service. L'IRDPQ a supporté la création de l'organisme par le prêt de ressources humaines. C'est ce qui a contribué à la création de l'expertise des RH en TCC via le programme TCC.

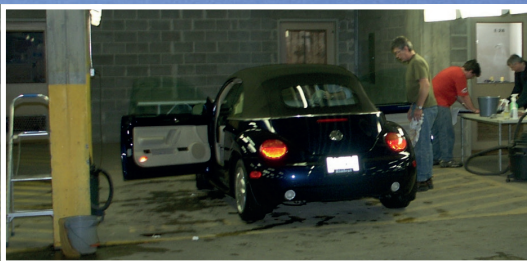


2 - À LA FIN DE LA PREMIÈRE ANNÉE FINANCIÈRE DE L'ORGANISATION, À COMBIEN S'ÉLEVAIENT LES REVENUS ?

- Réponse : 1897\$
- Le premier rapport annuel de l'organisation nous apprenait qu'à sa première année, l'organisation avait recruté 30 membres et que le coût de la carte de membre était de 10\$.

3- QUELLE FUT LA PREMIÈRE FORME DE MILIEU SOCIOPROFESSIONNEL AU SEIN DE L'ASSO ?

- Réponse : un lave-auto.
- Cette activité était réalisée dans le stationnement souterrain de l'IRDPQ. Une dizaine de personnes TCC y travaillait de façon hebdomadaire, un avant-midi par semaine. L'Équipe faisait un lavage intérieur et extérieur des voitures. Le projet a commencé en 1997 et a été opéré pendant une dizaine d'années. Statistique intéressante : En 2003-2004, 191 voitures avaient passé au service de lave-auto de l'association. Ça fait une moyenne 4 véhicules par semaine, 48 semaines par an.



4 - QUELLE EST (QUELLES SONT) LA (LES) PREMIÈRE(S) ACTIVITÉ(S) RÉALISÉE(S) AVEC LES MEMBRES ?

- Toutes ces réponses
- Les sorties à la cabane à sucre furent dans les premières activités organisées. Elles ont déjà eu lieu à l'Érablière Blouin, érablière Mart-1, plus récemment l'érablière du

Cap. Les party de Noël ont rapidement pris place aussi dans la tradition, entre autres au SFPQ, club social victoria, au centre communautaire Michel Labadie et plus récemment ici à l'hôtel Québec. Pour ce qui est des ateliers de dessins et de céramique, ils vont parti des premières activités de la programmation régulière. L'atelier de céramique était bien apprécié des membres.



5- EN QUELLE ANNÉE EUT LIEU LA PREMIÈRE ÉDITION DE MULTIARTS ?

- Réponse : 1997
- La 1re édition de Multiarts a eu lieu à L'Autre Caserne sur la 5e rue à Limoilou. Multiarts a été créé dans le but d'avoir une visibilité populationnelle, il y avait des communiqués de presse qui étaient envoyés aux médias. L'événement était fait également avec l'objectif de présenter ce que les membres TCC sont capables de faire. Les premières éditions comprenaient du Théâtre et un groupe de musique. La danse est arrivée plus tard. On pouvait également voir l'Exposition d'œuvre d'art des membres TCC (en dessin, céramique et toile de peinture).



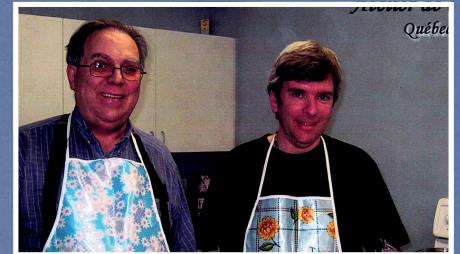
6- LAQUELLE DE CES ACTIVITÉS N'A JAMAIS ÉTÉ RÉALISÉE A L'ASSOCIATION ?

- Réponse : le saut en parachute
- Une panoplie d'activités spéciales ont été organisées sur 35 ans. Le saut en parachute n'a jamais été organisé. Si vous trouvez une demande de financement qui permettrait d'organiser cette activité pour les membres, faites signe à Justine et Annabelle. Ça va leur faire plaisir de la compléter.



7- QUELLE ACTIVITÉ DE CUISINE ÉTAIT RÉALISÉE AVANT LA MISE EN PLACE DU CAFÉ-IN?

- Réponses : les ateliers de cuisines collectives
- En effet, il y en a eu des cuisines collectives pendant plusieurs années. Sur la Rive-Nord comme sur la Rive-Sud. Sur la Rive-Sud, Marylène et Samantha ont déjà été responsables de cette activité. Fut un temps où il y avait 2 groupes de 4 personnes dans la même journée. Il y a eu également une collaboration avec le comptoir Le Grenier qui prêtait un chef le temps de l'atelier. Pendant la pandémie, les cuisines collectives se sont données de façon virtuelle. Annabelle a animé ces ateliers en zoom de 2020 à 2022. Aujourd'hui, la Mi-Temps continue de faire cuisiner nos membres.



8- À QUEL ENDROIT LA FÊTE DES BÉNÉVOLES A-ELLE DÉJÀ EU LIEU?

- Réponse: Bateau Louis-Joliette
- La fête des bénévoles a eu lieu à différents endroits, dont le Louis-Joliette, le Château Frontenac, l'Aquarium de Québec et la cabane à sucre du Lac-Beauport. Nos membres s'impliquent beaucoup dans les événements de la Rive-Nord et la Rive-Sud comme bénévole. Merci à tous ceux qui donnent de leur temps pour permettre à ces événements d'avoir lieu.



9- À QUEL LAC EU LIEU CETTE SORTIE EN PLEIN AIR? RÉPONSE: LAC CRÈVE-FAIM - 1997

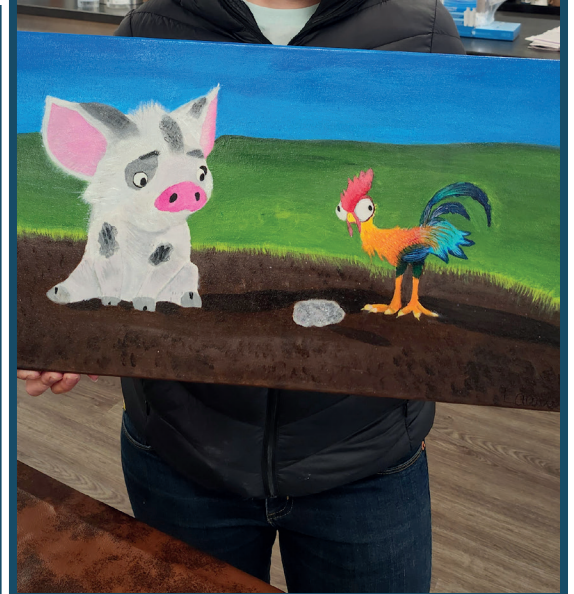


10- EN 2016-2017, COMBIEN DE PERSONNES COMPOSAIENT L'ÉQUIPE DE TRAVAIL ?

- Réponse: 13
- En effet, l'équipe était composée de 13 personnes salariées et les revenus s'élevaient à 880 755\$. À titre de comparatif, pour la fin de l'année financière 2023-2024, nous étions 29 employés salariés et avons un revenu de 2 508 364\$.

13





Conseil d'administration

- Lorraine St-Hilaire, Présidente
- Roger Leclerc, Vice-Président
- Daniel Nadeau, Trésorier
- Stéphane Goulet, Secrétaire
- Marie-Eve Lamontagne, Administratrice
- Denise Rancourt, Administratrice
- Hugues Imbeault, Administrateur
- Paule Terreau, Conseillère IRDPQ



Liste du personnel

L'Administration

Composez le **418 842-8421** puis le poste

- **Benoit Durand**, Directeur général, poste 201
- **Caroline Gauvin**, Directrice adjointe rive-nord, poste 203
- **Simon Demers**, Directeur adjoint rive-sud, poste 216
- **Emmanuelle Fréchette**, Coordonnatrice clinique, poste 204
- **Robert Burns**, Coordonnateur des maisons communautaires, poste 207
- **Justine Lemieux**, Responsable des programmations, poste 210
- **Jennifer Linteau**, Responsable de la comptabilité, poste 200
- **Annabelle Ross**, Responsable philanthropique et événementiel, poste 233
- **Jean-Luc Jolivet**, Responsable des communications, poste 228



Les Éducateurs Spécialisés

Composez le **418 842-8421** puis le poste

- **Patrick Bérubé Deschamps**, poste 224
- **Guillaume Bilodeau**, poste 213
- **Guillaume Boily**, poste 219
- **Lisa-Marie-Bosa**, congé de maternité
- **Mathieu Dubois**, poste 225
- **Samantha Gagnon**, poste 208
- **Virginie Grenier**, poste 217
- **Carolane Grenier-Parizeau**, poste 235
- **Camille Jolivet**, congé de maternité
- **Marie-Michèle Lapierre**, poste 222
- **Mia Lapointe**, poste 226
- **Naomie Lapointe**, poste 202
- **Sarah Lapointe**, poste 229
- **Philippe Morissette**, poste 205
- **Alice Onfroy**, poste 223
- **Héloïse Robert**, poste 214
- **Isabelle Rodrigue**, poste 237
- **Yani Trudel St-Louis**, poste 227
- **Kim Vachon** poste 211



TERRITOIRE DE QUÉBEC

14, rue St-Amand
Québec (Québec) G2A 2K9

TERRITOIRE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

2900, boul. Dionne
Saint-George (Québec) G5Y 3Y2

CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : 418 842-8421
Sans frais : 1 866 844-8421
Télécopieur : 418 842-9616

HEURES D'OUVERTURE DE NOS BUREAUX

Lundi au vendredi : 8h à 16h
Samedi et dimanche : Fermé